



**DUKARE**  
MOTORCYCLES

## **POLÍTICA DE GARANTÍA PARA MOTOS DUKARE**

### **REQUISITOS**

#### **MOTOR**

HASTA 2 AÑOS DE USO Ó 24000Km de recorrido.

REALIZAR LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS ESPECIFICADOS EN EL MANUAL DE MANTENIMIENTO.

REALIZAR LOS MANTENIMIENTOS UNICA Y EXCLUSIVAMENTE EN LOS TALLERES AUTORIZADOS POR DUKARE.

EN CASO DE PRESENTAR ALGUNA ANOMALÍA DIRIGIR LA MOTO HACIA EL TALLER AUTORIZADO PARA QUE SEA EVALUADA.

#### **BATERÍA Ó COMPONENTE ELÉCTRICO**

HASTA 300Km DE RECORRIDO.

EN CASO DE PRESENTAR ALGUNA ANOMALÍA DE PARTE ELÉCTRICA O BATERÍA DENTRO DEL KM ESTABLECIDO DIRIGIR LA MOTO HACIA EL TALLER AUTORIZADO PARA QUE SEA EVALUADA.

### **DOCUMENTACIÓN PARA GESTIONAR UNA GARANTIA**

FOTO DE LA MATRICULA Ó FACTURA EN CASO DE SER NUEVA

FOTO DEL MANUAL DE MANTENIMIENTO

FOTO DEL TACÓMETRO O VELOCÍMETRO DE LA MOTO

VIDEO Y FOTOS DEL DAÑO PRESENTADO.

NOTA: LA DOCUMENTACIÓN SERÁ ENVIADA AL NÚMERO DE GARANTÍAS (ING. ALEXIS VALDIVIEZO)

### **PASOS A SEGUIR PARA GESTIONAR UNA GARANTIA**

AL PRESENTAR UNA FALLA EN LA MOTOCICLETA:

DIRIGIRSE AL TALLER AUTORIZADO NO AL ALMACEN O PUNTO DE VENTA.

ENTREGAR LA DOCUMENTACIÓN ANTES MENCIONADA AL MECANICO.

NOTA: UNA VEZ EMITIDA TODA LA DOCUMENTACIÓN, LA MISMA ENTRARÁ EN ANÁLISIS PARA SER APROBADA Ó NEGADA.

TIEMPO DE RESPUESTA: MAX 24HRS.

TIEMPO DE GESTIÓN: MAX 48HRS.