



***MANUAL DE GARANTÍA***



IIP-001-2W





Honda le agradece la confianza que ha depositado en nuestra organización, felicitándole por su acierto al elegir un producto Honda, mundialmente conocido por su prestigio en calidad, servicio técnico, accesorios y en la atención a sus clientes.

Con su entrada a la gran familia Honda, confiamos en que usted obtendrá plena satisfacción del producto adquirido, por lo que esperamos que usted sea un cliente Honda de por vida y servirle durante mucho tiempo.

Honda cuenta con una amplia red de Concesionarios Autorizados donde usted encontrará sus repuestos originales y será atendido por un equipo altamente especializado para asegurarle el máximo desempeño de su producto.

¡Bienvenido a Honda!

## ÍNDICE

---

Condiciones de garantía	1
Exclusiones de garantía	2
Manual de conducción	4
Sugerencias de uso	5
Régimen obligatorio de mantenimiento	6
Certificado de garantía	9
Registro de revisiones	11
Para talleres tercerizados	15
Teléfonos Honda	16

Honda garantiza que cada producto vendido por la red de concesionarios y distribuidores autorizados están libres de defectos de fabricación o mano de obra, por un período de tiempo o kilometraje determinado, lo que ocurra primero, de acuerdo con la siguiente información:

MOTOCICLETAS
<b>60 MESES</b> o <b>60.000 Km</b>

**Para que la garantía sea válida se deben cumplir las siguientes condiciones:**

1. Asegure que su certificado de garantía se encuentra sellado y firmado por el concesionario.
2. Presentar este Manual de Garantía, en el momento de hacer los reclamos, en el concesionario autorizado Honda donde adquirió el producto o en su defecto en el concesionario autorizado Honda más cercano a su recorrido.
3. Haber efectuado las revisiones periódicas y mantenimientos preventivos previos a la ocurrencia del daño en un concesionario autorizado Honda.
4. Haber utilizado repuestos originales Honda en los mantenimientos.

## **2 EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA**

---

### **a garantía de Honda no cubre lo siguiente:**

- a) Daños debidos a negligencia en las revisiones periódicas especificadas por Honda.
- b) Daños debidos a reparaciones o revisiones efectuados con métodos no especificados por Honda.
- c) Daños debidos al uso del vehículo para carreras, rallyes y otros deportes de competición similares.
- d) Daños debidos a métodos de funcionamiento que no sean los indicados en el Manual de Propietario, o utilizando más allá de los límites o especificaciones indicados por Honda (carga máxima, capacidad de pasajeros, velocidad de motor y otros).
- e) Daños debidos a la utilización de repuestos que no sean de Honda, o combustible, lubricantes y compuestos líquidos con especificaciones diferentes a las indicadas en el Manual de Propietario.
- f) Daños debidos a modificaciones no aprobadas por Honda (preparaciones del motor, modificaciones para el rendimiento del vehículo, reducción de luces, aumentos y otros cambios).
- g) Daños debidos al paso del tiempo (descolorido natural de superficies pintadas o cromadas, descascarillado y otros deterioros).
- h) La sustitución y los trabajos de sustitución o reparación de piezas no originales Honda o montadas por persona ajena al concesionario o Servicio Oficial de Honda.
- i) Daños debidos a almacenaje o transporte incorrectos.
- j) Piezas de recambio de reposición frecuente: Honda no ofrece garantía de piezas o fluidos deteriorados por desgaste a consecuencia de su uso. Las piezas o elementos mencionados a continuación no están cubiertos por la garantía a no ser que sea preciso sustituirlos en una reparación en Garantía.

### **Piezas**

Bujías, filtros de combustibles y aceite, cadenas de transmisión, cadena y piñón de distribución, filtros de aire, pastillas y zapatas de freno, discos de embrague, bombillas (excluyendo HID y LED), fusibles, escobillas del motor, reposapiés de goma, correas, cámaras neumáticos y otras piezas de goma especificadas por Honda.

### **Fluidos**

Aceite, grasa, electrolito de la batería, refrigerante del radiador, líquido de frenos y embrague, líquido de la transmisión, aceite de la suspensión y otros elementos especificados por Honda.

k) Limpieza: inspección, ajuste y otros elementos de mantenimiento periódico.

l) Gastos adicionales a la reclamación de Garantía, incluyendo: Comunicaciones, alojamiento, manutención y otros gastos debidos a una avería del producto en un lugar apartado. Compensaciones por tiempo perdido, pérdidas comerciales o gastos de alquiler de un producto sustitutorio durante el periodo de ajuste.

m) Toda pieza sustituida en Garantía pasará a ser de legítima propiedad de Honda. Las piezas que se reemplacen durante el período de Garantía, estarán garantizadas durante el tiempo que restase de la misma a la pieza sustituida. Honda se reserva el derecho de introducir en todos sus modelos cuantas modificaciones y mejoras tenga por conveniente.

n) Honda no garantizará las reparaciones de ruidos, vibraciones, filtraciones de aceite y otros elementos que no afecten la calidad, el funcionamiento y el rendimiento del producto.

**Nota:** En lugares donde no cuente con talleres autorizados, INDUMOT S.A. únicamente se compromete a proporcionar los repuestos necesarios para cubrir la garantía.



## 4 MANUAL DE CONDUCCIÓN

---

### POSTURA

Es necesaria una buena postura para que no haya cansancio y se logre un mejor desempeño de su motocicleta.



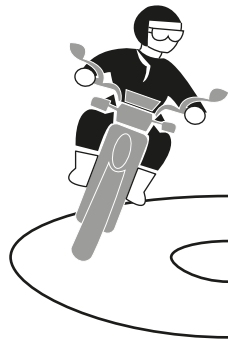
**CADERAS:** Cerca del tanque, en una posición que le permita torcer el manillar, sin forzar los hombros.

### CURVAS

En las curvas, Ud. debe inclinar su cuerpo junto con la motocicleta. Cuanto más alta fuese la velocidad o más pequeño el radio de la curva, más grande deberá ser la inclinación.

Para maniobras rápidas y en curvas de pequeño radio, incline la motocicleta más que su cuerpo.

Cuando fuese necesaria una gran inclinación en las curvas, incline el cuerpo más que la motocicleta.



### **IMPORTANTE**

“En el 90% de los accidentes en moto las personas fallecen si circulaban a más de 50 km/h y no utilizaban el casco” – Agencia Nacional de Tránsito.

**USE CASCO.** La ley obliga el use de casco tanto para el conductor que el pasajero. Asegure que sea en perfectas condiciones y homologado.

**LIMITE DE PASAJERO.** La ley permite solamente un pasajero adicional al conductor.

**RESPECTE LA NORMATIVA MEDIO AMBIENTAL.** Cumpla con las niveles máximos permitidos de emisiones de gases y ruidos.

Cada vez que use su moto...

**USE ROPA DE PROTECCIÓN.** Por su seguridad use siempre ropa de protección como chaleco, guantes, botas y pantalón.

**HAGASE VER.** Use el chaleco reflectivo o prendas en colores vivos para asegurarse de que los demás lo vean. Además de indumentaria que le resulte cómoda y sin elementos innecesarios que afecten la conducción. Asegúrese que las LUCES de su motocicleta estén encendidas todo el tiempo mientras conduce.

**CIRCULE POR EL CARRIL DERECHO DE LA VÍA.** Transite por un carril, no circule entre carriles ni con vehículos en movimiento, evite desplazamientos bruscos, recuerde que los demás no pueden prever su próximo movimiento.

**REVISE REGULARMENTE SU MOTO.** Mecánicamente y en todos sus elementos de seguridad: luces, frenos, neumáticos, espejos etc.

**SEA AMIGO DE SU MOTO.** Conózcala íntimamente, sepa como girar, como frenar y como se comporta en cada momento, así la disfrutará con plena seguridad.

## RÉGIMEN OBLIGATORIO DE MANTENIMIENTO HONDA 6

Para mantener vigente la GARANTIA, se deben realizar los mantenimientos con el intervalo recomendado en esta tabla, en nuestros puntos autorizados en todo el país, utilizando siempre repuestos GENUINOS HONDA.



### RÉGIMEN OBLIGATORIO DE MANTENIMIENTO EN MOTOCICLETAS

1 SERVICIO 800 KM 30 DIAS	2 SERVICIO 2,000 KM 2 MESES	3 SERVICIO 4,000 KM 4 MESES	4 SERVICIO 6,000 KM 6 MESES	5 SERVICIO 8,000 KM 8 MESES	6 SERVICIO 10,000 KM 10 MESES	7 SERVICIO 12,000 KM 12 MESES
8 SERVICIO 14,000 KM 14 MESES	9 SERVICIO 16,000 KM 16 MESES	10 SERVICIO 18,000 KM 18 MESES	11 SERVICIO 20,000 KM 20 MESES	12 SERVICIO 22,000 KM 22 MESES	13 SERVICIO 24,000 KM 24 MESES	14 SERVICIO 26,000 KM 26 MESES
15 SERVICIO 28,000 KM 28 MESES	16 SERVICIO 30,000 KM 30 MESES	17 SERVICIO 32,000 KM 32 MESES	18 SERVICIO 34,000 KM 34 MESES	19 SERVICIO 36,000 KM 36 MESES	20 SERVICIO 38,000 KM 38 MESES	21 SERVICIO 40,000 KM 40 MESES
22 SERVICIO 42,000 KM 42 MESES	23 SERVICIO 44,000 KM 44 MESES	24 SERVICIO 46,000 KM 46 MESES	25 SERVICIO 48,000 KM 48 MESES			

Esta tabla es una referencia y puede variar por modelo. Se sugiere revisar el Manual de Usuario de su moto.

**G-**

# CERTIFICADO DE GARANTÍA

## (Copia del concesionario)

NOMBRE Y APELLIDOS


Sexo:  M  F

DOCUMENTO DE IDENTIDAD

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

FECHA DE NACIMIENTO

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

FECHA FACTURA DE VENTA

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

DIRECCIÓN

dd / mm / aa

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CIUDAD

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

TELÉFONO

CÓDIGO POSTAL

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

E-mail

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

MODELO

CHASIS NUM./NUM. DE SERIE

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Firma / Sello del Concesionario Oficial

COMPLETE ESTOS DATOS EN LETRAS MAYÚSCULAS.

Firma del Propietario

Certifico haber recibido el manual de garantía  
y explicaciones sobre el alcance de la presente garantía.

Liennar está página obligatoriamente y entregarla al concesionario







## REGISTRO DE REVISIONES 11

Revisión de \_\_\_\_\_ KM

Ciudad:

Efectuado por:

Firma y sello del Taller:

Fecha: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Kilometraje: \_\_\_\_\_ KM

Firma conformidad cliente:

\_\_\_\_\_

Revisión de \_\_\_\_\_ KM

Ciudad:

Efectuado por:

Firma y sello del Taller:

Fecha: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Kilometraje: \_\_\_\_\_ KM

Firma conformidad cliente:

\_\_\_\_\_

Revisión de \_\_\_\_\_ KM

Ciudad:

Efectuado por:

Firma y sello del Taller:

Fecha: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Kilometraje: \_\_\_\_\_ KM

Firma conformidad cliente:

\_\_\_\_\_

Revisión de \_\_\_\_\_ KM

Ciudad:

Efectuado por:

Firma y sello del Taller:

Fecha: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Kilometraje: \_\_\_\_\_ KM

Firma conformidad cliente:

\_\_\_\_\_

Revisión de \_\_\_\_\_ KM

Ciudad:

Efectuado por:

Firma y sello del Taller:

Fecha: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Kilometraje: \_\_\_\_\_ KM

Firma conformidad cliente:

\_\_\_\_\_

Revisión de \_\_\_\_\_ KM

Ciudad:

Efectuado por:

Firma y sello del Taller:

Fecha: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Kilometraje: \_\_\_\_\_ KM

Firma conformidad cliente:

\_\_\_\_\_



## 12 REGISTRO DE REVISIONES

---

Revisión de \_\_\_\_\_ KM

Ciudad:

Efectuado por:

Firma y sello del Taller:

Fecha: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Kilometraje: \_\_\_\_\_ KM

Firma conformidad cliente:

\_\_\_\_\_

Revisión de \_\_\_\_\_ KM

Ciudad:

Efectuado por:

Firma y sello del Taller:

Fecha: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Kilometraje: \_\_\_\_\_ KM

Firma conformidad cliente:

\_\_\_\_\_

Revisión de \_\_\_\_\_ KM

Ciudad:

Efectuado por:

Firma y sello del Taller:

Fecha: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Kilometraje: \_\_\_\_\_ KM

Firma conformidad cliente:

\_\_\_\_\_

Revisión de \_\_\_\_\_ KM

Ciudad:

Efectuado por:

Firma y sello del Taller:

Fecha: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Kilometraje: \_\_\_\_\_ KM

Firma conformidad cliente:

\_\_\_\_\_

Revisión de \_\_\_\_\_ KM

Ciudad:

Efectuado por:

Firma y sello del Taller:

Fecha: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Kilometraje: \_\_\_\_\_ KM

Firma conformidad cliente:

\_\_\_\_\_

Revisión de \_\_\_\_\_ KM

Ciudad:

Efectuado por:

Firma y sello del Taller:

Fecha: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Kilometraje: \_\_\_\_\_ KM

Firma conformidad cliente:

\_\_\_\_\_

## REGISTRO DE REVISIONES 13

Revisión de \_\_\_\_\_ KM

Ciudad:

Efectuado por:

Firma y sello del Taller:

Fecha: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Kilometraje: \_\_\_\_\_ KM

Firma conformidad cliente:

\_\_\_\_\_

Revisión de \_\_\_\_\_ KM

Ciudad:

Efectuado por:

Firma y sello del Taller:

Fecha: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Kilometraje: \_\_\_\_\_ KM

Firma conformidad cliente:

\_\_\_\_\_

Revisión de \_\_\_\_\_ KM

Ciudad:

Efectuado por:

Firma y sello del Taller:

Fecha: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Kilometraje: \_\_\_\_\_ KM

Firma conformidad cliente:

\_\_\_\_\_

Revisión de \_\_\_\_\_ KM

Ciudad:

Efectuado por:

Firma y sello del Taller:

Fecha: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Kilometraje: \_\_\_\_\_ KM

Firma conformidad cliente:

\_\_\_\_\_

Revisión de \_\_\_\_\_ KM

Ciudad:

Efectuado por:

Firma y sello del Taller:

Fecha: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Kilometraje: \_\_\_\_\_ KM

Firma conformidad cliente:

\_\_\_\_\_

Revisión de \_\_\_\_\_ KM

Ciudad:

Efectuado por:

Firma y sello del Taller:

Fecha: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Kilometraje: \_\_\_\_\_ KM

Firma conformidad cliente:

\_\_\_\_\_

## 14 REGISTRO DE REVISIONES

---

Revisión de \_\_\_\_\_ KM

Ciudad:

Efectuado por:

Firma y sello del Taller:

Fecha: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Kilometraje: \_\_\_\_\_ KM

Firma conformidad cliente:

\_\_\_\_\_

Revisión de \_\_\_\_\_ KM

Ciudad:

Efectuado por:

Firma y sello del Taller:

Fecha: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Kilometraje: \_\_\_\_\_ KM

Firma conformidad cliente:

\_\_\_\_\_

Revisión de \_\_\_\_\_ KM

Ciudad:

Efectuado por:

Firma y sello del Taller:

Fecha: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Kilometraje: \_\_\_\_\_ KM

Firma conformidad cliente:

\_\_\_\_\_

Revisión de \_\_\_\_\_ KM

Ciudad:

Efectuado por:

Firma y sello del Taller:

Fecha: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Kilometraje: \_\_\_\_\_ KM

Firma conformidad cliente:

\_\_\_\_\_

Revisión de \_\_\_\_\_ KM

Ciudad:

Efectuado por:

Firma y sello del Taller:

Fecha: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Kilometraje: \_\_\_\_\_ KM

Firma conformidad cliente:

\_\_\_\_\_

Revisión de \_\_\_\_\_ KM

Ciudad:

Efectuado por:

Firma y sello del Taller:

Fecha: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Kilometraje: \_\_\_\_\_ KM

Firma conformidad cliente:

\_\_\_\_\_

## **ESTIMADOS PROPIETARIOS DE TALLERES TERCERIZADOS**

Favor enviar el certificado de garantía de su cliente para su inclusión en nuestra base de datos en un periodo no mayor a 15 días hábiles a partir de su fecha de emisión para asegurar así el cubrimiento de garantía para su cliente así como su pago por los servicios prestados.

**Dirección de envío:** INDUMOT S.A.

Cornelio Merchan y Av Manuel J. Calle

**Telf.:** 072-806503

Cuenca

Es de suma importancia la lectura de este Manual al cliente y su firma certificando reconocer el alcance de la garantía (pags. 9 y 11) para evitar futuras confusiones con respecto a la aplicación de la misma.

Agradecemos su colaboración.

